



ARTIFICII SHOP

Retragerea din contract

A decurs ceva altfel decât v-ați așteptat?

La noi, vă puteți retrage din contract și puteți returna produsele fără a prezenta vreun motiv, în decurs de 90 de zile!

Dacă doriți să vă retrageți din contract, vă rugăm să ne comunicați următoarele informații:

Numărul comenzii (Facturii):

Numele și prenumele cumpărătorului/Firma:

Datele de contact, dacă diferă de cele din comanda originală:

Ce produs returnați? (denumirea sau codul produsului)

Care este motivul returnării produsului?

Produs sub așteptările clientului

Am greșit comanda

Altele:

Prefer să nu prezint motivul

În ce stare se află produsul returnat?

Folosit

Nefolosit (ambalaj original nedesfăcut)

Deschis (ambalajul desfăcut și produsul neutilizat)

Ce tip de soluție preferați?

Un voucher de valoarea produselor returnate

Livrarea unui alt produs - denumire sau cod:

În cazul unei diferențe de preț, trimiteți diferența în contul nr:

codul băncii:

Rambursați prețul de cumpărare în contul nr:

codul băncii:

Informații suplimentare:

Returnați produsele la adresa:

Comuna Dumbrăvița, Sat Dumbrăvița, str. Zakopane nr.6, ap.3, Județ Timiș

Telefon: 0721.062.307

Vă mulțumim pentru informațiile oferite!

Vom da curs solicitării dvs. cât mai curând posibil și vom reveni cu un răspuns.